

Data
zgłoszenia

Data zakupu

Nr
zamówienia

Nr rachunku /
paragonu

Rozmiar

Kod produktu
(SKU)*

Dokładny opis wady

Kiedy (data) i w jakich okolicznościach wada została zatwierdzona?

Jeżeli zakupiony towar ma wadę, można złożyć reklamację i oczekiwać naprawy lub wymiany na nowy towar. Jeżeli nie będzie to możliwe, zlecony zostanie zwrot gotówki.

* Kod produktu znajduje się na paragonie, fakturze VAT oraz metce produktu.

Dane zgłaszającego reklamację

Imię
i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Numer konta, na które należy dokonać zwrotu

W przypadku, gdy płatność była wykonywana przelewem tradycyjnym lub za pobraniem.

Bank

Nr konta

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość konsument może złożyć w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, wraz z załączonym dowodem zakupu (paragon, faktura VAT).

Uwaga! Dokonanie zwrotu w terminie do 14 dni od dnia otrzymania towaru jest możliwe tylko wówczas, gdy towar jest w stanie niezmienionym (brak śladów użytkowania i / lub zniszczenia), chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

.....
Podpis przyjmującego reklamację **

.....
Podpis klienta

** Wypełnia pracownik sklepu po otrzymaniu formularza

Adres wysyłki: MARA SIM SIM - reklamacje, PBH S.A. Panattoni Park, magazyn T6, ul. Mokra 31, 85-834 Bydgoszcz