



## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Drogi kliencie,

w sklepie MARA SIM SIM zależy nam na Twojej satysfakcji, dlatego przygotowaliśmy prosty formularz, za pomocą którego możesz łatwo i szybko wymienić lub zwrócić towar w naszym sklepie internetowym. Na drugiej stronie tego formularza znajdziesz wszystkie konieczne informacje, aby dokonać odstąpienia produktów, które u nas kupiłeś.

Pamiętaj, że:

1. Możesz odstąpić od zakupu do 14 dni od otrzymania przesyłki.
2. W przypadku wymiany produktu, wymiana możliwa jest tylko na inny rozmiar. Jeśli chcesz z niej skorzystać, w polu "Uwagi" wpisz rozmiar, na który mamy wymienić dany produkt.
3. Zwrot towaru jest możliwy tylko wówczas, gdy towar jest w stanie niezmiennym (brak widocznych śladów użytkowania, niezniszczony, posiadający oryginalne metki), z wyjątkiem sytuacji, w której zużycie towaru nastąpiło w granicach zwykłego zarządu.
4. Przy odsyłaniu towaru polecamy korzystanie z usług sprawdzonych firm kurierskich lub przesyłek z potwierdzeniem nadania. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem oraz nadanych do punktu odbioru.
5. Więcej informacji znajdziesz w regulaminie sklepu na naszej stronie <https://marasimsim.pl/> lub w zakładce <https://marasimsim.pl/zwroty>
6. W razie pytań i problemów zapraszamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta na [sklep@marasimsim.pl](mailto:sklep@marasimsim.pl).

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U.9/03/2017 t.j.) odstępuje od umowy sprzedaży z dnia  r., zawartej w sklepie internetowym [www.marasimsim.pl](http://www.marasimsim.pl)

### Szczegóły zamówienia

Nr zamówienia	<input type="text"/>	Nr rachunku / paragonu	<input type="text"/>	Rozmiar	<input type="text"/>
Kody produktów (SKU)*	<input type="text"/>				
Uwagi	<input type="text"/>				

\* Kod produktu znajduje się na paragonie, fakturze VAT oraz metce produktu.

### Dane dokonującego zwrot

Imię i nazwisko	<input type="text"/>		
Adres	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>

### Numer konta, na które należy dokonać zwrotu

*W przypadku, gdy płatność była wykonywana przelewem tradycyjnym lub za pobraniem.*

Bank	<input type="text"/>
Nr konta	<input type="text"/>

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość konsument może złożyć w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, wraz z załączonym dowodem zakupu (paragon, faktura VAT).

**Uwaga!** Dokonanie zwrotu w terminie do 14 dni od dnia otrzymania towaru jest możliwe tylko wówczas, gdy towar jest w stanie niezmienionym (brak śladów użytkowania i / lub zniszczenia), chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

-----  
Podpis przyjmującego zwrot \*\*

-----  
Podpis klienta

\*\* Wypełnia pracownik sklepu po otrzymaniu formularza

Adres wysyłki: MARA SIM SIM - zwroty, PBH S.A. Panattoni Park, magazyn T6, ul. Mokra 31, 85-834 Bydgoszcz